

СТАНДАРТНАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ WORLD SKILLS

Умение 41
Медицинский и социальный
уход





СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS (WSSS)

ОБЩИЕ ПРИМЕЧАНИЯ ПО WSSS

WSSS определяет знания, понимание и конкретные навыки, которые лежат в основе лучшей международной практики в области технического и профессионального исполнения. Она должна отражать общее глобальное понимание того, что связанная с этим работа(-ы) или деятельность(-и) представляют для промышленности и бизнеса (www.worldskills.org/WSSS).

Целью конкурса профессионального мастерства является проведение лучшей международной практики, как это описано в WSSS, и в том виде, в котором это возможно. Таким образом, спецификация стандартов является руководством по необходимой подготовке к конкурсу.

Оценка знаний и понимания в конкурсе профессионального мастерства будет выполняться наряду с оценкой представления работы. Отдельных испытаний на знание и понимание проходить не будет.

Спецификация стандартов состоит из определенных разделов, имеющих заголовки и ссылочные номера.

Каждому разделу отводится определенный процент от суммы всех оценок, исходя из относительной значимости раздела в пределах Спецификации стандартов. Сумма всех оценок равна 100.

Схема оценки и Конкурсное задание уделяют внимание только тем навыкам, которые изложены в Спецификации стандартов. Здесь Спецификация стандартов будет как можно полнее отражаться в рамках требований конкурса.

Схема оценки и Конкурсное задание будут следовать порядку присвоения оценок согласно Спецификации стандартов в той степени, в которой это возможно практически. Разрешается изменение в размере пяти процентов при условии, что это не искажает долевого соотношения, предусмотренного Спецификацией стандартов.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS

РАЗДЕЛ		ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ВАЖНОСТЬ (%)
1	Организация работы и управление	10
	Участник должен знать и понимать: <ul style="list-style-type: none">• Законодательство, обязательства, положения и документация в области здравоохранения, безопасности, охраны окружающей среды и гигиены• Инфекционные опасности для клиентов• Цель единой / личной защитной одежды• Цель, безопасное использование, уход и хранение материалов• Положения, касающиеся безопасности и защиты лекарственных средств• Методы управления временем• Принципы эргономики• Значение устойчивости и экологически чистых методов работы• важность совместной работы с другими специалистами-практиками и / или другими лицами• Важность устойчивости<ul style="list-style-type: none">• Значение управления собственным непрерывным профессиональным развитием	



	<p>Участник должен:</p> <ul style="list-style-type: none">• Следите за нормами, правилами и нормами в отношении здоровья, безопасности и гигиены• Принять соответствующие меры предосторожности при профилактике инфекции• Определите и используйте соответствующую унифицированную / индивидуальную защитную одежду, включая безопасную обувь• Выбрать, эффективно использовать / эффективно и безопасно хранить материалы• Поддерживать безопасное и безопасное хранение лекарств в соответствии с правилами• Планировать, планировать и переориентировать работу по мере необходимости• Обеспечение безопасной и эргономичной работы• Отбросить отходы экологически• Эффективно работать вместе с другими практикующими и любым лицом<ul style="list-style-type: none">• Будьте в курсе новых практик и правил, например. безопасное перемещение и здоровье и безопасность	
2	Коммуникационные и межличностные навыки	25
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none">• Важность установления и поддержания доверия клиентов• Правила и правила конфиденциальности и конфиденциальности, связанные с доставкой медицинской помощи• Стили и методы коучинга для поддержки восстановления, роста, развития и санитарного просвещения клиентов• Методы переговоров в рамках укрепления здоровья• Методы устранения ошибок и конфликтов• Методы и способы общения с клиентами, которые имеют инвалидность в общении, например. слабоумие и проблемы со слухом• важность точной записи информации• Профессиональное взаимодействие между практикующим и клиентом, а также практиком с другим медицинским персоналом• Роли, компетенции и требования коллег и профессионалов, вовлеченных в заботу о клиенте<ul style="list-style-type: none">• Важность создания и поддержания продуктивных рабочих отношений	



	<p>Участник должен:</p> <ul style="list-style-type: none">• Работайте с клиентами• Поддерживать отличное профессиональное поведение, включая внешний вид• Открытое и закрытое общение с клиентом в соответствующем стиле, установление взаимопонимания• Уважать клиента как физическое лицо с автономией и право принимать или отказываться в уходе, всегда быть честным с клиентом• Уважать культуру и религиозные убеждения клиента• Использовать терапевтические методы коммуникации при оказании помощи, чтобы они включали:<ul style="list-style-type: none">• Активное прослушивание, методы опроса, интерпретация невербальных сигналов и соответствующие образовательные методы• Используйте методы коучинга, чтобы позволить клиенту изучать новые «жизненные навыки»,• Общаться профессионально с клиентами, которые имеют инвалидность в общении и понимании• Управлять профессиональным и эффективным взаимодействием с семьей клиента соответствующим образом, чтобы потребности клиента были центральными• Ведение переговоров с коллегами, медицинскими работниками, клиентом и их семьей для обеспечения правильного типа и уровня обслуживания и обеспечения автономии и потребностей клиента• Управлять последовательно эффективными устными и письменными сообщениями с коллегами• Записывать информацию / записи клиента в соответствующем формате, например. «Книга связи» или запись пациента (больница)• Обсуждение и представление отдельных случаев клиента в профессиональных настройках	
3	Решение проблем, инновации и творчество	10
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none">• Общие типы ситуаций, которые могут возникать в сфере здравоохранения и социальной помощи• Разница между симптомами и причинами проблем• Почему отдельные лица могут не желать обсуждать проблемы, например. клиентов и членов семьи и методы решения• Значение «работы с» клиентами и соблюдение их пожеланий при решении проблем• Важность наблюдения клиентов внимательно и последовательно для выявления любых проблем, которые они могут не знать о• Методы разработки креативных решений для улучшения качества жизни клиента и их счастья, например. предоставление поддержки и помощь клиенту, чтобы он оставался в своем собственном доме• Последние тенденции и события в области здравоохранения и социального обеспечения, чтобы обеспечить клиенту наилучшую возможную поддержку	



	<p>Участник должен:</p> <ul style="list-style-type: none">• Оцените Участника, проявите большой интерес и получите глубокое понимание своего характера• Получите уверенность клиента в обсуждении их проблем (проблем)• Признать проблемы быстро и следовать саморегулируемому процессу разрешения• Определите основную причину (ы) проблемы (-ов) клиента посредством тщательного и структурированного обсуждения / опроса / наблюдения• Проактивно переориентировать проблему (-и) клиента, как того требует ситуация• Признать границы собственной экспертизы / полномочий при решении проблем клиента и обратиться к коллегам и специалистам в соответствующих случаях• Создавать, развивать и обсуждать «новые безопасные способы работы» для улучшения повседневной жизни клиента и их счастья, например. использование вспомогательных средств для поддержки мобильности<ul style="list-style-type: none">• Признать возможности и активно продвигать идеи для улучшения обслуживания клиентов, например. посредством нового способа эффективного использования среды клиента, путем обсуждения с клиентом в нужное время	
4	Оценка потребностей и планирование обслуживания клиентов	10
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none">• Принципы роста и развития на протяжении всей жизни• Диапазон болезней и соответствующие процедуры• Здравоохранение, социальная помощь и реабилитация клиентов в течение всей жизни в различных повседневных ситуациях• Этика и право в отношении прав, дискриминации и злоупотреблений• Методы работы с клиентами и их семьями для точного определения потребностей клиента в обслуживании• Роль питания и специальных диет• Методы оценки возможностей пациента и семьи<ul style="list-style-type: none">• Финансовые последствия, например. бюджетные ограничения	
	<p>Участник должен:</p> <ul style="list-style-type: none">• Осторожно оценивайте окружающую среду и ситуацию клиента, чтобы точно определить потребности в помощи, признавая границы роли• Оценить возможности клиента и возможности семьи• Определить статус питания и требования• Планируйте, как будет оказываться клиенто-ориентированная помощь• Обеспечить необходимые ресурсы для облегчения плана обслуживания клиентов• Планирование поддержки реабилитации клиентов• Получить согласие до оказания помощи<ul style="list-style-type: none">• Обратитесь к специалистам-медикам	



5	Управление и обслуживание клиентов	35
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none">• Холистические потребности клиентов и включение возможностей• Шаблоны поведения клиента и того, что его ведет• История ситуации клиента• важность гибкости при работе с разными клиентами и их семьями• Методы поощрения клиентов к изучению «новых» навыков, укрепляющих уверенность и независимость• Анатомия и патология, болезни и лечение в зависимости от уровня образования• Стандартные нормальные значения параметров здоровья (например, нормальное кровяное давление)• Общие темы здорового образа жизни и способы их продвижения положительным образом• Цель и потенциальные побочные эффекты лекарств клиента• Потенциальная опасность для безопасности• Методы повышения мобильности и знаний о безопасном использовании мобильных устройств• Факторы риска для клиентов, которые слабы и не способны слишком сильно перемещаться• Знание знания, когда нужно направлять клиентов коллегам и другим медицинским работникам и роли соответствующих специалистов• • Обстоятельства, требующие немедленной медицинской помощи	



	<p>Участник должен:</p> <ul style="list-style-type: none">• Продвигать и помогать с физическим, социальным и психологическим благополучием, поддерживать рост и развитие, заботу и реабилитацию• Уважать клиента и принципы права и этики при оказании помощи• Создайте положительную среду для клиента и обеспечите безопасный уход• Содействовать требованиям гигиены по мере необходимости и уважать потребность клиента в близости• Включить возможности пациента в доставку помощи• Выполнять культурно-соответствующие меры• Выполнять медицинские задания в рамках практики, например. первая помощь, уход за раной, дыхательные упражнения• Контролировать различные параметры здоровья, например. кровяное давление, пульс, температура, уровень сахара в крови, боль и вес и дать информацию о них• Принять меры предосторожности для рисков, которые являются общими для пациентов, которые больны, например язвы под давлением, пневмония и сокращения• Постоянно наблюдать за клиентом и быстро выявлять любые новые проблемы, требующие внимания или медицинского реферала, например. язва давления• Удостоверьтесь, когда может потребоваться немедленная медицинская помощь или поддержка, и начните с мер первой помощи• Внедрить меры, способствующие независимости клиента в рамках любых ограничений• Рекомендовать и управлять соответствующими мерами по поддержанию здорового питания в рамках практики и правил• Просвещать клиента в пропаганде здорового образа жизни, например. регулярно заниматься спортом, бросить курить• Консультировать клиента по общим группам препаратов и их побочным эффектам в рамках практики и правил, например. антигипертензивные и анальгетики• Поддержка клиентов в администрировании и хранении их лекарств в рамках практики и правил• Планируйте и адаптируйте расписание, чтобы каждый клиент получал необходимое время, гарантируя, что люди не спешат• Организовать образовательные и реабилитационные мероприятия для удовлетворения потребностей взрослых клиентов разных возрастных групп• Содействовать мобильности, используя ресурсы клиента и уважая потребности клиентов, используя адекватные методы мобилизации<ul style="list-style-type: none">• Эффективно и эффективно использовать ресурсы	
6	Оценка обслуживания клиентов	10
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none">• Важность регулярного рассмотрения помощи и получения обратной связи от всех сторон, включая клиента• Ожидаемый уровень качества жизни клиента в зависимости от их обстоятельств• Возможности для ухода или улучшения ухода; доступных ресурсов• Последние разработки в области продуктов и услуг<ul style="list-style-type: none">• Как получить результат и оценить, что	



	<p>Участник должен:</p> <ul style="list-style-type: none">• Понимание перспективы клиента путем тщательного обсуждения с ними• Получать входы от семьи клиента, коллег и связанных с ними специалистов• Признать, что делает клиента счастливым и что они считают «благополучием»,• Слушайте внимательно и положительно реагируйте на любые проблемы, направленные на разработку решений• Оцените степень, в которой план помощи помогает клиенту• Согласиться с любыми изменениями в плане ухода с клиентом, их семьей, коллегами и связанными с ними специалистами• Записать результаты оценки• Разработать план действий с учетом имеющихся ресурсов• Сообщать и записывать любые вопросы, касающиеся соответствующих сторон<ul style="list-style-type: none">• Отражать отзывы и оценивать собственные методы работы	
	Всего	100